

AVISO DE PRIVACIDADE
Positivo Servers & Solutions

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 20/09/2020.

O www.positivose servers.com é um site da empresa Positivo Servers & Solutions e controlado pela **Positivo Tecnologia S.A.** Neste aviso de privacidade você vai encontrar informações sobre como coletamos, usamos, armazenamos e compartilhamos os Dados Pessoais tratados no uso deste site.

1. QUAIS DADOS PESSOAIS PODEM SER COLETADOS E PARA QUAIS FINALIDADES ELES PODEM SER TRATADOS?

A coleta dos seus Dados dependerá da interação que você tem com nosso site. Por exemplo, coletamos os Dados que você mesmo compartilha conosco quando preenche nosso formulário de cadastro. Abaixo indicamos as principais atividades de tratamento de dados pessoais que realizamos nesse site.

Origem	Tipo de Dados Utilizados	Finalidades de Tratamento
Dados de Navegação no site coletados por meio de Cookies	Dados de navegação: dados coletados por meio de cookies ou device IDs, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas. Dados sobre o dispositivo de acesso: modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador, tipo e velocidade da conexão.	Cumprimento de obrigação legal: registrar IP, data e hora de acesso, nos termos da legislação.
		Funcionamento do site: ativar funcionalidades essenciais, como software antivírus, responsividade do site/aplicativo ao desktop/mobile, entre outras funções.
		Analytics: entender seu comportamento de navegação e como o site está sendo usado, para melhorar sua experiência como usuário. Os dados coletados são agregados e, sempre que possível, anonimizados.
		Marketing: direcionamento de conteúdos e publicidade, nossa e de nossos parceiros, conforme o seu perfil e preferências.
Formulários de chat e Fale Conosco	Formulário de contato: nome, cargo, instituição de ensino, telefone, e-mail, cidade e Estado. Chat: nome, telefone e e-mail.	Contato comercial: entrar em contato com você e responder suas dúvidas.
		Marketing: direcionamento de conteúdos e publicidade, conforme o seu perfil e preferências.
Formulário para recebimento de newsletter	Nome e e-mail	Receber a newsletter com informações da Positivo Servers & Solutions.

2. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais são seus, e a lei brasileira garante que você tenha uma série de direitos relacionados a eles, conforme descrito em nossa [Política de Privacidade e Cookies](#).

Você pode exercer esses direitos a qualquer tempo, por meio do e-mail privacidade@positivo.com.br. A nossa Política de Privacidade e Cookies conta com uma explicação detalhada sobre a forma pela qual você pode exercer cada um desses direitos. Assim, para mais informações, pedimos para que acesse nossa Política.

3. COM QUEM OS SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO COMPARTILHADOS?

A Positivo Servers & Solutions trabalha em parceria com uma série de outras empresas para oferecer seus serviços e produtos. Você pode obter maiores informações sobre o compartilhamento de dados com esses parceiros em nossa [Política de Privacidade e Cookies](#). Caso tenha qualquer dúvida em relação a quais são essas empresas, e parceiros comerciais, entre em contato com o nosso encarregado (*Data Protection Officer*), cujos canais de contato se encontram abaixo.

4. EM CASO DE DÚVIDAS, COM QUEM VOCÊ PODE FALAR?

Se você quiser exercer seus direitos, tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas à Política de Privacidade ou a este Aviso, entre em contato conosco por meio dos canais indicados abaixo:

DPO (encarregado): Nandor Feher

Endereço para correspondências: Rua João Bettega, nº 5200 Curitiba, Paraná CEP 81350-010

E-mail para contato: privacidade@positivo.com.br

5. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

A Positivo Servers & Solutions conta com uma política de retenção e descarte de Dados Pessoais alinhada com a lei aplicável. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades de tratamento, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção.

6. COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO PROTEGIDOS?

Nós trabalhamos para proteger seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entrada ou uso não autorizado de terceiros, falha de hardware ou software que não estejam sob controle da Positivo e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais.

Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Você pode nos ajudar adotando boas práticas de segurança em relação aos seus dados (como, por exemplo, não compartilhar sua senha com terceiros), e caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato conosco conforme indicado no item 4.

7. MUDANÇAS NO AVISO DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar nossos produtos e serviços, este Aviso de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Quando uma mudança for relevante, avisaremos você.